

# LA CONSTANCE

Edition N° 34

---

Avril 2025

---



## DANS CE NUMÉRO

---

Un mot de la directrice

---

Les résultats de  
l'enquête de satisfaction

---

Retour sur l'Allemagne

---

Escale N°25 : La  
Thaïlande

---

Menus du mois d'Avril

---

Planning des animations  
du mois d'avril

---

Rubrique jeux

---

## UN MOT DE LA DIRECTRICE



Chères familles, chers résidents,

Ce mois-ci, nous avons voulu réserver ce numéro au dépouillage et à l'analyse de l'enquête de satisfaction annuel.

Je vous laisse le soin d'en prendre connaissance.

Sachez que nous prenons en compte vos demandes et vos attentes (même en dehors de cette enquête 😊) donc n'hésitez pas à nous faire passer les messages auprès de Cécile à l'accueil, des soignants ou moi-même.

Ce mois-ci, Mme Berthe nous a quitté laissant un grand vide derrière elle, notamment auprès de ces copines de la Constance. Nous avons une grande pensée pour ses proches.

Mme Giubergia a intégré un EHPAD pour raison de santé après une longue hospitalisation.

Nous avons accueilli M. Robert Vitalis qui souhaite profiter du parc et du terrain de boules, Mme Donadille qui a trouvé ses repères dans l'établissement, M. Ratsimizao, très sportif, présent à notre salle de sport tous les matins et tout récemment, Mme Le Boulanger qui est aussi très dynamique.

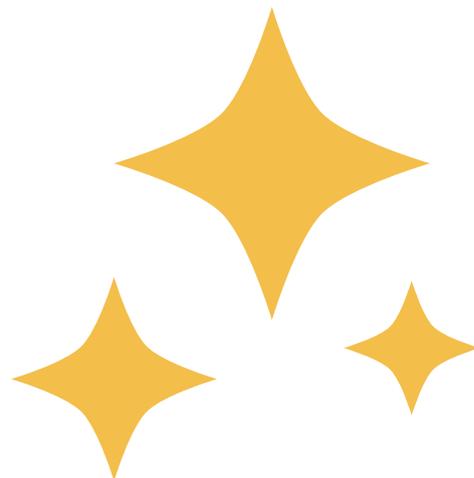
Bravo pour leur autonomie, motivation et adaptation.

Le printemps est là, la saison de la pétanque est laissée : Rendez-vous tous les vendredis à partir du 4 avril, dans le parc, au terrain de boules, de 10h50 à 11h50 avec l'infirmier Jérémy et l'aide-soignante Ines ou Aurélie.

Je vous souhaite une bonne lecture.

A très bientôt

Charlotte Guis



---

## Les résultats des enquêtes de satisfaction

Voici le retour de l'enquête de satisfaction de cette année ! Cette fois ci notre taux de participation fut moins élevé, 29 répondants contre 44 l'année d'avant. Mais cela ne nous empêche pas de vous faire un retour sur les différents points abordés.

Merci à tous les participants !

Voici ci-dessous un petit résumé. Sachez qu'il est possible de consulter l'enquête complète ; disponible à l'accueil sur demande.

### LE PANNEL DE PARTICIPANTS :

Pour cette édition, même si le nombre de candidats fut moindre le panel est extrêmement diversifié ; toutes les catégories d'âge ont été représentées, 2/3 de femmes pour 1/3 d'hommes (ce qui correspond à la répartition globale de l'établissement). 50% habitant dans le bâtiment de la constance & 50% celui de la bastide et également une représentation équitable des résidents installés récemment et certains plus anciens.

### COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Nous sommes très satisfaits de ce panel. En effet afin de réaliser une bonne enquête, il est important que ce soit aussi diversifié que possible afin d'obtenir une bonne étude !



### L'ACCUEIL

Les participants se montrent satisfaits des renseignements qu'ils obtiennent. Une majorité se souvient avoir lu le règlement intérieur mais seulement 40% se rappellent avoir lu le contrat de séjour.

Selon les sondés, le respect des droits et libertés, de même que le principe d'intimité et de vie privé sont respectés. 80% se disent informés de ce qu'est la bientraitance en établissement pour personnes âgées. Seulement 60% se disent libres d'exprimer leurs demandes mais celles si sont malgré tout largement prises en compte. Enfin concernant l'accueil téléphonique et physique celui-ci fait l'unanimité et les résidents s'en montre à minima satisfait si ce n'est très satisfait. 65% consultent le petit journal. Concernant le CVS seulement 17% connaissent son existence.

---

# Les résultats des enquêtes de satisfaction

## COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Pour rappel les différents documents dont le contrat de séjour, le règlement intérieur et autres formalités sont disponibles à l'accueil sur demande.

La charte sur la bientraitance de la personne âgée est affichée à chaque étage.

Le Conseil de vie sociale (CVS), nous en parlons régulièrement au travers du journal de la Constance et ainsi que le principe ainsi que les membres sont affichés à l'entrée de l'établissement. C'est une commission trisannuelle entre la direction, 2 membres du personnel, 2 membres des résidents ainsi que 2 membres de familles pour évoquer les projets et les sujets tournant autour de l'établissement.

## LES ESPACES COMMUNS

La température convient à la plupart des résidents, si ce n'est pas le cas, on nous parle de température trop élevées. Les couloirs sont facile d'accès et les différents espaces bien indiqués pour 90% des votants. La propreté des espaces communs est plutôt satisfaisante. Tout le monde se sent en sécurité la nuit. Enfin 2/3 des résidents estiment de pas avoir de lieu en dehors de leurs habitations pour recevoir leurs familles ou amis.



## COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Nous sommes très heureux que les espaces communs plaisent à nos résidents. Concernant les lieux pour recevoir, nous vous rappelons que le parc est en libre accès pour les amis et les familles et que la chapelle peut également servir de lieu si besoin et sur demande.

## LES ESPACES EXTERIEURS

72% des votants sortent régulièrement quand ils le désirent (dont 10% accompagnés). 78% sont satisfaits de l'accès au parc, 17% ne sortent pas, et 5% trouvent l'accès difficile. L'aménagement du parc est extrêmement satisfaisant faisant la quasi-unanimité des personnes qui y vont.

# Les résultats des enquêtes de satisfaction

## COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

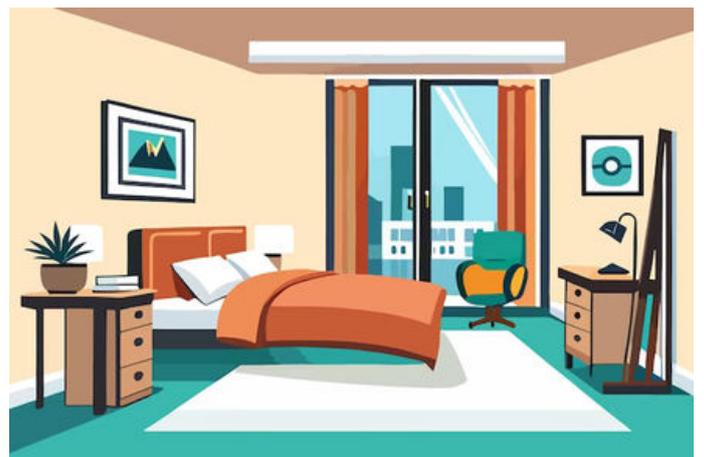
Nous sommes ravis que le parc plaise aux résidents. Nous faisons notre maximum pour l'entretenir : nettoyage 2 fois par semaine par Jean-Marc et intervention tous les 15 jours d'une société paysagiste.



## LE LOGEMENT

La totalité des votant sont satisfait de l'emplacement de leur chambre, et concernant l'aménagement, le ménage et l'entretien nous obtenons un taux de satisfaction élevé. Le chauffage est correct à 82% et le reste des participants disent avoir trop chaud (le même constat que pour les parties communes). L'éclairage est adéquat dans la chambre comme dans la salle de bain.

Concernant le WIFI et internet : la moitié des votants ont un appareil se connectant au wifi et 70% sont intéressés par l'obtention du wifi dans les chambres. Si peu de résidents ont une télévision connectée, seul une minorité restreinte serait intéressé par son utilisation.



## COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Nous sommes à nouveaux très heureux de voir que les espaces privés plaisent à nos usagers. Le chauffage depuis l'opération désembouage de l'année dernière fonctionne bien même si le réglage d'un chauffage généralisé est fastidieux à l'échelle d'un établissement entier. Enfin concernant le WIFI dans les espaces communs et privés, la fibre devrait faire son arrivée bientôt avec tous les bienfaits qui iront avec !

# Les résultats des enquêtes de satisfaction

## LES PROFESIONNELS

De l'avis des participants, les professionnels sont bien identifiés et donnent satisfaction aux résidents de manière générale !

Si les professionnels tapent bien à la porte et respectent le vouvoiement, il semble qu'une réponse avant d'entrer ne soit pas systématique.

## COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Nous sommes heureux d'avoir obtenu ces réponses positives sur le comportement des professionnels, toutefois, nous allons faire un rappel aux équipes lors d'une réunion concernant la réponse avant d'entrer dans la chambre.



## LES SOINS

Concernant les soins, les personnes concernées par les actes médicaux en sont satisfaites et ne font pas état de difficultés particulières.

En revanche très peu de résidents savent ce qu'est le PAP ou Projet d'accompagnement personnalisé ainsi que leurs objectifs personnels.



Nous sommes satisfaits que notre service médical et que les équipes libérales donnent satisfaction à nos résidents. Concernant le PAP, vous pouvez aller en parler individuellement aux aides-soignants car vous avez tous des objectifs mis en place à votre entrée et réévalués dès nécessaire, au minima 2 fois par an. La réévaluation se fait en duo 1 aide-soignant et 1 ASH. Nous vous reparlerons plus en détails des Projet d'Accompagnement Personnalisé par le biais de ce petit journal.

# Les résultats des enquêtes de satisfaction

## LES REPAS

Les horaires des 3 repas et du goûter conviennent à tout le monde.

86% estiment que les repas sont assez variés sans qu'un produit en particulier ne ressorte comme trop présent. 67% se dit satisfait de la qualité des mets, 25% moyennement et seulement 7% ne le sont pas.

Les portions sont estimées équilibrées et les plats bien présentés.

Tous les prétendants au goûter s'en disent satisfaits.

Si la durée des repas semble particulièrement bien adaptée, 80% se dit satisfait de la propreté de la salle et de la convivialité à table. Les plats sont indiqués comme suffisamment chaud en salle à manger comme en plateau.



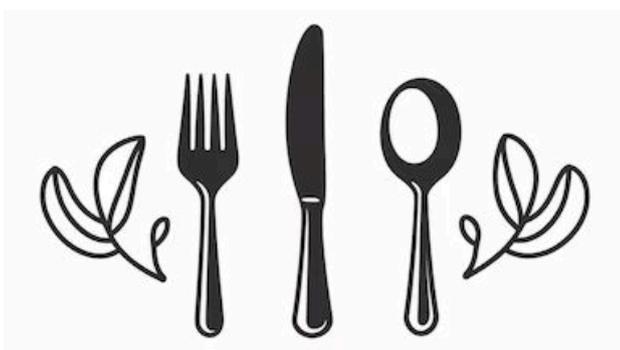
## COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Nous sommes évidemment contents que la salle à manger plaise au plus grand nombre.

Une très large majorité déjeune à midi en salle à manger cependant le soir, le nombre de plateaux en chambre est doublé (environ 20 personnes).

Nous regrettons cette quantité de plateaux le soir qui ralentit considérablement le service.

La qualité de la restauration semble convenir et nous allons prendre en compte tous vos retours comme par exemple proposer plus de légumes...



# Les résultats des enquêtes de satisfaction

## LA LINGERIE

Concernant ce service, le taux de satisfaction est excellent.

### COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Nos 2 lingères qui ont un taux d'ancienneté dans l'établissement important (32 ans et 16 ans) connaissent parfaitement les demandes et les attentes des résidents. Pour améliorer leurs conditions de travail et répondre aux normes en vigueur, nous avons effectué en lingerie des travaux au courant de l'année.



## L'ANIMATION

76 % des interrogés se disent suffisamment informés des évènements.

La pratique du culte est respectée pour les quelques personnes qui en sont concernées.

Les animations sont globalement assez variées pour les 2/3 des interrogés. Ainsi que satisfait de la qualité des animateurs.

De l'avis général, les animations préférées par les résidents sont les chanteurs, le loto et la gymnastique douce.

Les sondés ont proposé un atelier pâtisserie. Ils aimeraient revoir plus régulièrement le loto.

Comme l'année précédente, 40% des répondants serait partant pour des sorties organisées et seraient prêts à participer financièrement.



# Les résultats des enquêtes de satisfaction

## COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Les animations sont appréciées selon les votants, et ceci est une très bonne nouvelle. Nous avons des conventions avec les principaux intervenants et une grille d'évaluation est établie à chaque passage mettant en avant le taux de participation... Nous essayons aussi de nouveaux intervenants quand cela nous semble judicieux ; un atelier pâtisserie avait été organisé en décembre, nous pourrions le reconduire. Concernant les lotos, la demande a bien été entendue et nous allons faire en sorte qu'ils reviennent plus régulièrement. Nous allons également étudier la faisabilité de sorties hors établissement dans la mesure du possible.

## LES PRESTATIONS EXTÉRIEURES

Les kinés, la coiffeuse et le podologue qui interviennent très régulièrement dans l'établissement donnent entière satisfaction.



## CONCLUSION

Une partie était réservée pour préciser les souhaits de changement.

Les réponses ont été variées : Internet, ascenseur de la Bastide, bouton SOS dans les chambres, climatisation dans les chambres, ne plus avoir de cafards, davantage de légumes, varier les desserts

Pour clôturer l'enquête à la question "Vous sentez-vous bien ici ?" 97% des 29 répondants ont répondu OUI !

## COMMENTAIRE DE LA DIRECTION

Nous allons continuer à étudier toutes les réponses récoltées afin de vous satisfaire au mieux.

Nous sommes heureux de constater globalement la satisfaction des résidents dans l'établissement.

Nous nous permettrons de vous redemander votre opinion dans un an !

## Retour sur l'Allemagne



Comme à l'accoutumée, nous avons décoré la salle à manger : drapeaux et banderoles.

Et pour une fois le choix de la musique était large ; nous avons varié les plaisirs avec des compositions au piano des plus grands opéras allemands avec notamment Schubert !



En ce jour du 17 Mars, nous avons également profité de boire de la bière pour fêter la St Patrick, fête Irlandaise de la bière.



## Retour sur l'Allemagne

Concernant le repas, la tradition Allemande était bel et bien au rendez-vous.

Pour commencer la "Kartoffelsalat" une salade de pommes de terres agrémentée d'oignons rouges, de cornichons et de persil ainsi qu'une vinaigrette moutarde. Un mets classique des campagnes Allemandes.



Et venu ensuite le Currywurst; spécialité de la street food de Berlin ; une saucisse avec une sauce tomate au curry. Bien que normalement servie avec des frites, nous avons opté pour les Spätzle; les pâtes allemandes aux œuf, traditionnelles du sud du pays



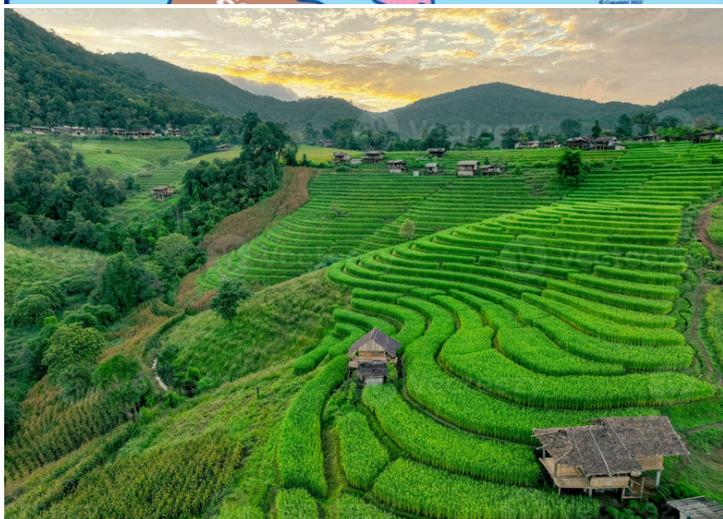
Pour clôturer ce repas, nous avons réalisé une préparation typique : "l'Apfelstrudel"; un gâteau aux pommes, cannelle, raisins secs et amandes, le tout enroulé dans une pâte feuilleté. Un délice ! Merci aux cuisiniers





# Escale N°25 : La Thaïlande

La Thaïlande est un pays de l'Asie du Sud-Est. Elle est bordée à l'ouest et au nord-ouest par la Birmanie, au nord-est par le Laos, à l'est par le Cambodge, et au sud par la Malaisie. La Thaïlande comprend également plus de 3 000 kilomètres de côte et offre un paysage très varié, allant des collines boisées aux plages de sable blanc, en passant par les plaines agricoles et de nombreuses forêts tropicales.



La Thaïlande est un pays tropical. On y distingue 3 saisons : la saison des pluies qui va de juin à octobre, la saison fraîche de novembre à février, et la saison chaude de mars à mai.

# Escale N°25 : La Thaïlande

La capitale Bangkok est de loin la ville la plus peuplée du pays, avec plus de 10 millions d'habitants. Un peu plus de la moitié de la population thaïlandaise vit en milieu urbain. Près de 95% de la population est bouddhiste. Un peu moins de 5% est musulmane.



La cuisine thaïlandaise, bien que semblable en certains points à celle de ses voisins chinois, indiens et birmans, se démarque par des saveurs et des épices, tels que le curry, la menthe, la citronnelle, la coriandre ou encore le basilic rouge.









# Planning mensuel des activités



lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
07/04/2025	08/04/2025	09/04/2025	10/04/2025	11/04/2025	12/04/2025	13/04/2025
- AIR DE VIE EQUILIBRE MARCHE NORDIQUE (14:30 - 16:00)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - MUSIQUES CORSE (15:00 - 16:30)	- ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - MUSICIENNE SYLVIE (15:00 - 16:30)	- PETANQUE (10:50 - 11:50) - LES BALADAN TES ATELIER ECRITURE (15:00 - 16:30)		- CINEMA (15:00)
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
14/04/2025	15/04/2025	16/04/2025	17/04/2025	18/04/2025	19/04/2025	20/04/2025
- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - YOGA (15:00 - 16:00)	- MAGIC ANIMATION (15:00 - 17:00)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - MEDIA TION ANIMAL (15:00 - 16:00)	- ART THERAPIE (15:00 - 17:00)	- PETANQUE (10:50 - 11:50) - UN JOUR UNE HISTOIRE (15:00 - 16:00)	- COUPLLET MARSEILLAIS (16:00 - 17:00)	- CINEMA (15:00)
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
21/04/2025	22/04/2025	23/04/2025	24/04/2025	25/04/2025	26/04/2025	27/04/2025
- AIR DE VIE EQUILIBRE MARCHE NORDIQUE (15:00 - 16:30)	- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30)		- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - ACCORDEON (15:00 - 17:00)	- PETANQUE (10:50 - 11:50) - CULTE (14:30 - 16:00)		- CHORALE ARC EN CIEL (15:00 - 16:30)
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
28/04/2025	29/04/2025	30/04/2025	01/05/2025	02/05/2025	03/05/2025	04/05/2025
- SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - YOGA (15:00 - 16:00)	- ALMANI CHANT ITALIEN (15:00 - 16:30)	- BOUTIQUE (10:30 - 13:30) - SOPHROLOGIE (10:30 - 11:30) - ATELIER CULINAIRE (15:00 - 16:00) - JEUX DE SOCIETE (16:00 - 17:30)		- PETANQUE (10:50 - 11:50) - LOTO (15:00 - 17:00)		- CINEMA (15:00)

Ce planning est soumis à modifications et ajouts selon disponibilités des prestataires

# Rubrique Jeux

Maintenant devenue un classique de notre petit journal; la rebrigue jeux fais désormais son bout de chemin proposant à chaque édition de quoi se divertir un peu ! A vos stylos !

**Le sudoku :** Le but du jeu est de remplir ces cases avec des chiffres allant de 1 à 9 en veillant toujours à ce qu'un même chiffre ne figure qu'une seule fois par colonne, une seule fois par ligne, et une seule fois par carré de neuf cases.

		6	5		9	7		
	1	8		7			5	
5		3				9	8	6
6			2		7			8
	2			4			3	
4			3		1			5
7	5	4				8		1
	6			1		5	9	
		1	7		6	3		

**Les mots fléchés :** Le but est de remplir la grille en trouvant les mots qui correspondent aux définitions fournies. Le jeu est résolu lorsque tous les mots sont correctement placés.

SIGNE DISTINCTIF ABDIQUER		COMPAS- SION AUX ÉCHECS		ENFERMAIS INSTRU- MENT DE PÊCHE		MANQUE GNAGNAN		BON POUR ÊTRE PERDU
→		↓		↓		↓		↓
CORRIGERA UNE PHRASE SÉDUISANTS	→							
→								
PAS LÀ-BAS		LES MEILLEURS INUTILITÉS	→					
→		↓	FATIGUÉ MOMENT	→			IMPÔT	
LIA METTRA EN TERRE	→		↓		PORTEUR DE ROUES	POST SCRIPTUM	→	
→					↓			ENTRE 0:00 ET 12:00
POUR TENIR SAISIT	→					LA TIENNE PRONOM	→	
→						↓		
RIVERAIN DU PÔ	→				AU SKI BOUQUINÉ			POUR INDIQUER UN DOMAINE
→					↓			↓
ALLURE SE LÂCHE POUR S'ALLÉGER	→					RÈGLE	→	
→								
				AVEC LES AUTRES	→			

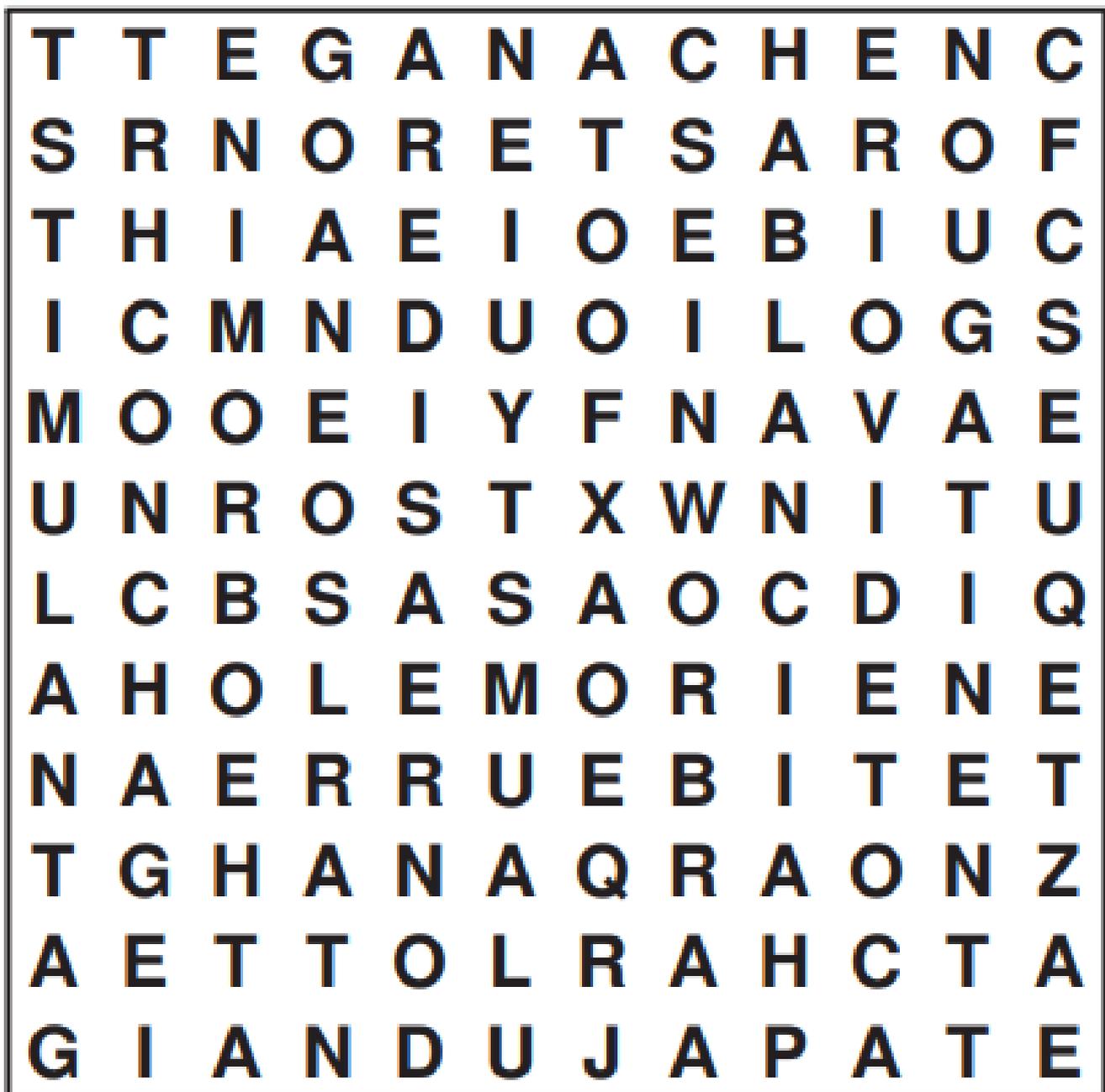
### Mots mêlés :

Retrouvez les mots donnés dans l'encadré de droite dans la grille ci dessus. Ces mots peuvent être en diagonale, verticale, horizontale, à l'endroit ou à l'envers. Il faudra ensuite retrouver le mot mystère :

AMER  
ANTIOXYDANT  
AZTEQUES  
BEURRE  
BLANC  
BROWNIES  
CABOSSE  
CHARLOTTE

CONCHAGE  
COTEDIVOIRE  
FORASTERO  
GANACHE  
GHANA  
GIANDUJA  
NOIR

NOUGATINE  
OEUF  
PAQUES  
PATE  
STIMULANT  
THEOBROMINE  
TRINITARIO



Phrase mystère : - - - - -